

Vicino jaaroverzicht 2023

Enkele Activiteiten

164

Aangesloten huisartsen
Noord-Kennemerland (HONK) 96%
Kop van Noord-Holland 88%
West-Friesland 68%

>100
Medewerkers

23

Aangesloten ZPM aanbieders

10

Met 10 gemeenten een
contract voor inzet
POH-GGZ Kind & Jeugd

Patiënttevredenheid '23
8,7

Wij hebben 20.557
patiënten in hun
vertrouwde omgeving
bij de huisartsen
begeleid

5.837 patiënten
hebben een
behandeling
doorlopen in
onze tweedelijns
praktijken

Eenduidige GGZ-zorg in
huisartsenpraktijken,
aansluitend op het GGZ-
netwerk in Noord-Holland
Noord

Het binden en boeien van
medewerkers, netwerkpartners
en het bevorderen van
samenwerking en verbinding

In samenwerking met het sociaal
domein, GGZ en de huisartsen de
mentale weerbaarheid van burgers
vergroten en voorkomen dat zij
patiënten worden



Medewerkerstevredenheid '23
8,8

Even toelichten...

“Wij zijn Vicino, een team van meer dan 100 medewerkers in Noord-Kennemerland, West-Friesland en de Kop van Noord-Holland. Onze zorgprofessionals ondersteunen huisartsen bij de geestelijke gezondheid van inwoners van 0 tot 100 jaar met lichte psychische, sociale en psychosomatische klachten. Wij bieden deskundige hulp en werken vanuit vertrouwen om hen vooruit te helpen. Voor complexere zorg werken wij samen met psychologen, psychiaters en gemeentelijke sociale teams. Wij verbinden mensen en systemen om onze zorg continu te verbeteren, waarbij vernieuwing een middel is, geen doel op zich.”



De meerjarenvisie is de basis van het jaarplan Vicino:

Vier pijlers Vicino 2023

Patiëntenzorg

- Vicino heeft zich ingezet voor een optimale samenwerking met verschillende regionale partners om de kwaliteit van de patiëntenzorg te waarborgen. Door actief verbindingen te leggen op strategische plekken, wordt samen met deze partners gewerkt aan het verbeteren van de zorg.
- Vicino werkt aan een betere overgang van patiënten van de GGZ naar de huisartsenzorg in een project met het Trimbos.



Patiëntenzorg



Personeel



Technologie



Rol Vicino in de regio



Personeel

- Vicino vulde alle POH-GGZ vacatures succesvol in met bekwame en enthousiaste medewerkers.
- Het huidige personeel scoorde uitstekend op het medewerkerstevredenheidsonderzoek.
- 12 medewerkers rondden succesvol de POH-GGZ opleiding af.
- Aan bestaand personeel zijn er diverse cursussen en scholingen aangeboden.

Technologie

- De interne projectgroep, binnen Vicino, zette de ontwikkeling van ons nieuwe intranet in gang. De livegang van "Piazza" is een feit. In 2024 richten wij ons op verdere verbeteringen en ontwikkeling.
- De POH-GGZ van Vicino zijn getraind in het gebruik van e-health voor patiëntenzorg. Er zijn in totaal 7.663 e-healthmodules uitgezet.

Rol Vicino in de regio

- Vicino staat in de startblokken om aan de slag te gaan met de uitvoering van het IZA-akkoord. Vicino gaat werken aan het versterken van de samenwerking tussen het sociaal domein, GGZ en de huisartsenzorg. Voorbeelden zijn "Welzijn op Recept" en het vormgeven van het "Verkennd Gesprek".
- Vicino maakte een start met het opzetten van transmurale toetsoverleg voor huisartsen en GGZ.

Meer informatie? Vicino  