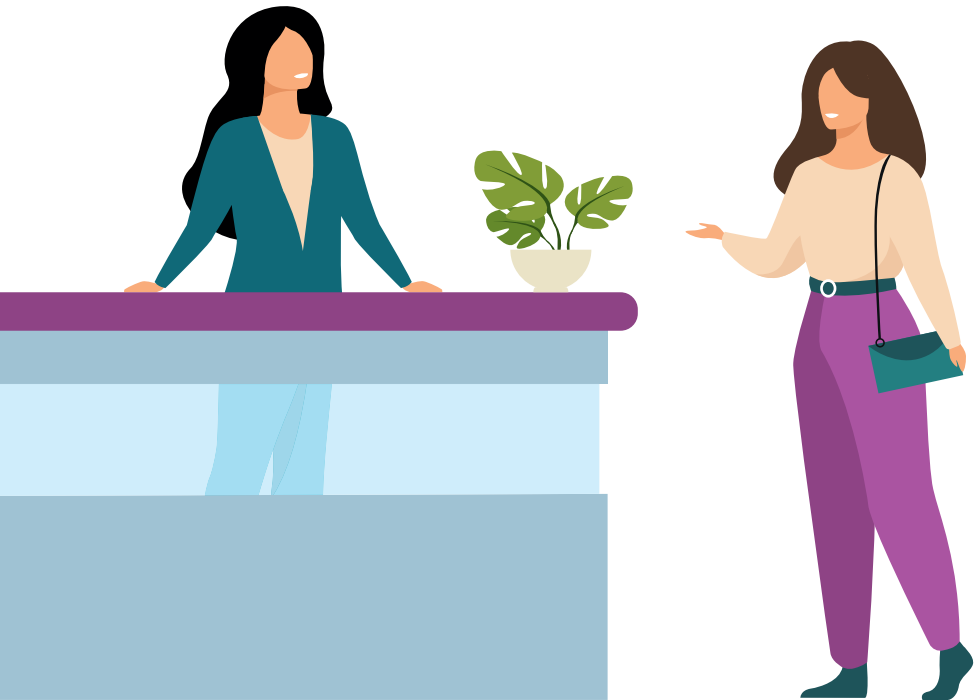


# Privacyfolder



# Rechten en plichten

Medewerkers van Vicino én u als patiënt hebben rechten en plichten. Een aantal daarvan is vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Vicino Noord-Holland Noord (verder: Vicino) hecht veel waarde aan gegevensbescherming. Vicino behandelt gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de privacywetten. Daarbij gaat het om het vastleggen, bewaren en verstrekken van uw gegevens, maar ook bijvoorbeeld om het voeren van een vertrouwelijk gesprek met de zorgverlener, fysiek of via digitale middelen.



## ▼ Grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens



Vicino baseert de verwerking van uw persoonsgegevens op de volgende grondslagen:

- ▶ uw (uitdrukkelijke) toestemming;
- ▶ ter voorbereiding en uitvoering van een overeenkomst met u;
- ▶ om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Vicino rust;
- ▶ om de gerechtvaardigde belangen van Vicino of van een derde te behartigen.

Als de verwerking plaatsvindt op basis van uw toestemming, heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## ▼ Jeugdigen

Wij verwerken alleen persoonsgegevens van jeugdigen (personen jonger dan 12 jaar) indien daar schriftelijk toestemming is gegeven door de ouder(s), verzorgers of wettelijk vertegenwoordigers.

Personen ouder dan 12 jaar vragen wij zelf schriftelijk toestemming te geven alsmede de ouder(s), verzorgers of wettelijk vertegenwoordiger.

## ▼ Doeleinden van de verwerking

De wet schrijft voor dat Vicino alleen persoonsgegevens mag verwerken voor vastgestelde doeleinden. De vastgestelde doelen voor Vicino zijn:

- ▶ het uitvoeren van een (behandel)overeenkomst met u, zoals voorgeschreven in de WGBO;
- ▶ informatie-uitwisseling tussen bij Vicino aangesloten ketenpartners;
- ▶ de administratie bijhouden, zoals het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen. Hieronder valt ook het in handen van derden stellen van vorderingen (zoals een incassobureau inschakelen);
- ▶ andere activiteiten op het gebied van intern beheer voor dossiervorming en controle;
- ▶ het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de bewaarplicht;
- ▶ (wetenschappelijk) onderzoek doen en statistieken maken (gespeudonimiseerd);
- ▶ het onderzoek dient het algemeen (volksgezondheid)belang;
- ▶ landelijke (kwaliteits) registraties bijhouden voor verbetering van zorg (gespeudonimiseerd);
- ▶ met u in contact treden via brief, e-mail of telefoon, bijvoorbeeld voor een tevredenheidsonderzoek;
- ▶ het verbeteren van de website van Vicino;
- ▶ het verbeteren van de zorgprocessen;
- ▶ het behandelen van geschillen;
- ▶ accountantscontrole (laten) doen.



Het aantal gegevens dat verzameld wordt, moet beperkt worden tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden. Dit heet minimale gegevensverwerking en omvat de principes van proportionaliteit (in relatie tot het doel) en subsidiariteit (kan het met minder persoonsgegevens dan moet het met minder persoonsgegevens).

## ▼ Uw rechten als betrokkene

### Ten aanzien van uw persoonsgegevens heeft u de volgende rechten:

- ▶ het recht om te weten of persoonsgegevens van u worden verwerkt;
- ▶ het recht op inzage en afschrift van de gegevens die worden verwerkt (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad);
- ▶ het recht om te vragen om correctie, aanvulling of verwijdering van uw gegevens;
- ▶ het recht op het blokkeren van verstrekking van uw gegevens aan derden (één of meer van de eerder genoemde betrokken zorgverleners);
- ▶ het recht om vernietiging van uw medisch dossier te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet gekomen worden indien het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard dienen te blijven. Financiële en administratieve gegevens over de patiënt vallen niet onder het vernietigingsrecht;
- ▶ het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier;
- ▶ het recht om u tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten;
- ▶ het recht om een kopie van uw volledige dossier op te vragen.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming (FG). Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger. Wij streven ernaar om binnen een termijn van vier weken aan uw verzoek te voldoen.

Conform de AVG is Vicino verplicht een verwerkingsregister bij te houden. In het verwerkingsregister is beschreven welke persoonsgegevens voor welke doeleinden verwerkt worden. Het verwerkingsregister is op te vragen bij de FG van Vicino.

## ▼ Verstreking van uw gegevens aan derden

De medewerkers van Vicino alsmede uw behandelende zorgverleners hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstreking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van de AVG en andere wettelijke voorschriften kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde.

### ▼ Bewaren

Vicino bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de hierboven beschreven doelen. Het kan zijn dat bepaalde persoonsgegevens langer dan nodig bewaard worden om aan een wettelijke bewaarplicht te voldoen. Medische gegevens worden minimaal 20 jaar bewaard. Dit is conform de WGBO.



## ▼ Beveiliging van persoonsgegevens

Vicino neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Dank daarbij aan encryptie van gegevens, versleutelde communicatie en behandeling van de gegevens als vertrouwelijk. Personen die namens Vicino toegang hebben tot uw gegevens ondertekenen hiervoor een geheimhoudingsverklaring.



## ▼ Functionaris Gegevensbescherming

Vicino heeft een Functionaris Gegevensbescherming ('FG') aangesteld. Deze FG houdt toezicht op de naleving van de privacywet. Ook adviseert de FG het management van Vicino. De FG is ook het aanspreekpunt voor alle vragen over privacy. Dit geldt zowel voor u als voor de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de FG onder aan deze privacyverklaring.

## ▼ Toezichthouder

Wilt u een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens? Dat kan altijd. U vindt de contactgegevens op de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## ▼ Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor, om zonder voorafgaande kennisgeving, op elk moment wijzigingen en correcties in deze privacyverklaring aan te brengen op het moment dat wij dat wenselijk en noodzakelijk achten. De meest recente versie van de privacyverklaring is op de website van Vicino te vinden. Laatste wijzigingen op deze privacyverklaring zijn doorgevoerd op 17-10-2022.

## ▼ Contactgegevens

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of ons privacybeleid? Of wilt u gebruik maken van uw privacy rechten, dan kunt u via de onderstaande gegevens een verzoek indienen.

### **De verantwoordelijke:**

Vicino Noord-Holland Noord  
Functionaris Gegevensbescherming  
Hertog Aalbrechtweg 5A  
1823 DL Alkmaar  
Tel: 072 - 527 27 07  
E-mail: [info@vicinonhn.nl](mailto:info@vicinonhn.nl)  
Website: [www.vicinonhn.nl](http://www.vicinonhn.nl)

### **De Functionaris Gegevensbescherming:**

Tel: 072 - 527 27 07  
E-mail: [fg@vicinonhn.nl](mailto:fg@vicinonhn.nl)

