



Praktijkondersteuner GGZ

Werken aan geestelijke gezondheid
en welzijn vanuit de huisartsenpraktijk

 **VICINO**
Noord-Holland-Noord

Inleiding

Steeds meer huisartspraktijken in de regio hebben een praktijkondersteuner voor geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ) in de praktijk, zo ook uw huisarts. De POH-GGZ richt zich op het ondersteunen of aanvullen van de huisarts bij een optimale behandeling, consultatie of door- en terugverwijzing van patiënten met psychische en (psycho)sociale klachten zoals bijvoorbeeld somberheid, depressiviteit, angst, rouwverwerking en spanningsklachten. De POH-GGZ is iemand met kennis van en ervaring in de geestelijke gezondheidszorg en/of het maatschappelijk werk.

Vanuit onze visie “tijdig, adequaat en efficiënt behandelen van patiënten met psychische en sociale problemen” stelt Vicino POH-GGZ medewerkers beschikbaar voor huisartsenpraktijken.

In deze algemene brochure informeren wij u onder meer over de meerwaarde van een POH-GGZ, de aanmeldingsprocedure, het elektronisch patiëntendossier en uw privacy.

Meerwaarde POH-GGZ

De POH-GGZ zal u snel, laagdrempelig en in uw eigen huisartsenpraktijk de juiste hulp bieden bij lichte psychische en psychosociale klachten en vragen. De POH-GGZ heeft korte lijnen en regelmatig overleg met uw huisarts. Uw huisarts is en blijft eindverantwoordelijk en dient om deze reden zicht te houden op de voortgang van uw behandeling.

Begeleidingstraject

Tijdens het eerste gesprek bespreekt u, samen met de POH-GGZ, de aard en ernst van uw klachten en

de wijze waarop uw klachten uw dagelijks leven beïnvloeden. Ook is het mogelijk dat met u gesproken wordt over de geschiedenis van uw klachten en wat u reeds geprobeerd heeft om van uw klachten af te komen.

Vervolgens adviseert de POH-GGZ u en uw huisarts over een mogelijke aanpak van de klachten. Het advies van de POH-GGZ kan gebaseerd zijn op: ervaring, eventuele testuitslagen, een consultatie bij een andere behandelaar en/of het advies van een onafhankelijk psycholoog. Het vervolgtraject kan een traject zijn bij de huisarts zelf, een verwijzing naar een andere hulpverlener of instelling (zoals maatschappelijk werk, een psychologenpraktijk of een GGZ-instelling) of gesprekken bij de POH-GGZ (eventueel in samenwerking met derden, zoals fysiotherapeuten).

De POH-GGZ kan daarbij helpen door:

- het verhelderen van problemen;
- het geven van advies over behandeling en verwijzing;
- kortdurende behandeling in de huisartsenpraktijk;
- langdurende ondersteuning in de huisartsenpraktijk;
- nazorg na behandeling in de GGZ.

Tevens kan de POH-GGZ gebruik maken van e-health modules. E-health staat voor elektronische gezondheid. Middels een (digitaal) behandelprogramma op de computer gaat u aan de slag met uw eigen gezondheid. E-health modules kunnen afzonderlijk en tegelijkertijd met een behandeling worden ingezet.

Indien uw klachten zijn behandeld, zal uw begeleidingstraject worden afgerond. De POH-GGZ zal u tijdens het traject op de hoogte houden van de vorderingen en zal u adviseren op het gebied van het

aantal behandelingen dat u nog nodig heeft. In de laatste fase van de behandeling bespreekt u met de POH-GGZ op welke wijze u in de toekomst klachten kunt voorkomen en/of er zelfmanagement wordt ingezet na het beëindigen van de behandeling.

Informatiesysteem

POH-GGZ medewerkers zijn wettelijk verplicht een dossier van uw behandeling bij te houden. De POH-GGZ medewerkers van Vicino maken gebruik van een informatiesysteem. Dit houdt in dat behandelaars waarmee u een behandelrelatie heeft, inzage hebben in uw elektronisch, medisch dossier. Door uw elektronisch dossier inzichtelijk te maken voor uw behandelaren, zijn de behandelaren beter in staat om goed samen te werken en kan uw behandeling sneller en efficiënter plaats te laten vinden.

Uw dossier zal volgens de wettelijke richtlijnen 15 jaar worden bewaard. Indien gewenst kunt u uw dossier inzien of hiervan een kopie ontvangen. Lees voor meer informatie onze privacyfolder.

Afspraak maken met de POH-GGZ

U kunt met uw huisarts bespreken of een gesprek met de POH-GGZ voor u zinvol kan zijn. Indien dat het geval is, wordt door de huisarts of door de doktersassistent(e) een eerste gesprek met de POH-GGZ ingepland. Na het eerste gesprek (intake) zal de POH-GGZ u en uw huisarts adviseren over een vervolgtraject.

Afspraak met de POH-GGZ afzeggen

Bij verhindering verzoeken wij u vriendelijk dit tijdig aan de doktersassistent(e) door te geven en een nieuwe afspraak te maken. Indien u te laat afzegt of absent blijft op een gemaakte afspraak kan dit bij u in rekening worden gebracht. Tevens kan uw absentie gevolgen hebben voor de voortgang van uw behandeling.

Kosten

Behandelingen van een POH-GGZ vallen onder huisartsenzorg en daarmee onder verzekerde zorg. Aan de gesprekken met een POH-GGZ zijn daarom voor u geen kosten verbonden; de gesprekken met de POH-GGZ zijn vrij van eigen risico. Echter, indien u vanuit uw huisarts of uw POH-GGZ wordt doorverwezen naar de generalistische basis-ggz (GB-GGZ) of gespecialiseerde GGZ (S-GGZ), is het mogelijk dat u hiervoor een eigen risico moet betalen. Bij doorverwijzing adviseren wij u om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar voor de juiste informatie.

Privacy

Vicino gaat altijd vertrouwelijk met uw gegevens om. Alles wat u met uw POH-GGZ behandelaar bespreekt, is vertrouwelijk en de behandelaren en eventuele medebehandelaren hebben een geheimhoudingsplicht. Indien u bezwaar heeft tegen het delen van uw gegevens kunt u dit kenbaar maken bij uw POH-GGZ of uw huisarts. Voor meer informatie over privacy, verwijzen wij u graag naar onze privacyfolder of naar onze website: www.vicinonhn.nl.

Klachten

Wij vinden het belangrijk dat er goede zorg geleverd wordt en dat u tevreden bent. Indien u ontevreden bent, dan adviseren wij u dit te bespreken met de betreffende zorgverlener. Wanneer dit niet tot een goede oplossing leidt, dan kunt u onze website raadplegen of telefonisch contact opnemen via onze contactgegevens

Vragen en suggesties

Indien u na het lezen van deze folder nog vragen of suggesties heeft, kunt u contact opnemen met uw eigen zorgverlener. Indien noodzakelijk zal uw zorgverlener contact opnemen met Vicino om uw vraag te beantwoorden.

Noodgeval

In geval van acute nood verzoeken wij u vriendelijk contact op te nemen met uw huisartsenpraktijk. Tijdens sluiting van de huisartsenpraktijk kunt u contact opnemen met de huisartsenpost via:

- Regio Alkmaar: 072 - 518 06 18
- Regio Den Helder: 0223 - 670 470
- Regio Hoorn: 0229 – 297 800

Over ons

Vicino organiseert de begeleiding en de ondersteuning van mensen met psychische en sociale problematiek in de regio's: Kop van Noord-Holland, Noord-Kennemerland en West-Friesland.

Uitgangspunt van Vicino is dat een patiënt dichtbij, op het juiste moment de juiste zorg of hulp van de juiste zorg- of hulpverlener krijgt. Het zorgproces van Vicino start met de praktijkondersteuner GGZ (POH-GGZ) die in of in de buurt van de huisartsenpraktijk wordt ingezet en taken uitvoert onder regie van de huisarts.



Contactgegevens

Hertog Aalbrechtweg 5A
1823 DL Alkmaar

Telefoonnummer: 072 527 27 07

E-mailadres: info@vicinonhn.nl

Website: www.vicinonhn.nl