

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling: Vicino NHN

Hoofd postadres straat en huisnummer: Hertog Aalbrechtweg 5a

Hoofd postadres postcode en plaats: 1823 DL Alkmaar

Website: www.vicinonhn.nl

KvK nummer: 54135079

AGB-code(s): 53530463

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: Maaïke Warmoltz

E-mailadres: mwarmoltz@vicinonhn.nl

Telefoonnummer: 072-5272707

3. Onze locaties vindt u hier

Link: <http://www.vicinonhn.nl/voor-zorgverleners/psychologische-zorg/overzicht-aangesloten-psychologen>

4. Beschrijving zorgaanbod en professioneel netwerk:

Vicino organiseert de eerstelijns GGZ in de regio Noord-Holland Noord. Dit doen wij door samenwerkingsafspraken met (ongeveer 220) huisartsen, (ongeveer 60) praktijkondersteuners GGZ (POH-GGZ), (ongeveer 80) GB-GGZ, (ongeveer 20) S-GGZ aanbieders te maken. Daarnaast bouwt Vicino ook aan de samenwerking met het sociaal domein. Vicino heeft de zorg gecontracteerd voor de POH-GGZ en de GB-GGZ in de regio Noord-Holland Noord. Alle GB-GGZ aanbieders die bij Vicino zijn aangesloten, hebben een eigen Kwaliteitsstatuut (voor instellingen of vrijgevestigden) gepubliceerd. Dit is als voorwaarde is opgenomen in de samenwerkingsovereenkomst die Vicino sluit met de GB-GGZ aanbieders.

5. Vicino NHN heeft aanbod in:

de generalistische basis-ggz

6. Behandelingen generalistische basis-ggz

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij Vicino NHN terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

Bij Vicino zijn de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar werkzaam: klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychotherapeut, GZ psycholoog, verpleegkundig specialist. De GB-GGZ aanbieder kan altijd een psychiater of klinisch psycholoog consulteren.

Verslavingszorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

Vicino heeft samenwerkingsovereenkomsten met GB-GGZ aanbieders in de verslavingszorg en biedt patiënten met lichte tot matige, niet complexe psychische aandoeningen diagnostiek en behandeling in de navolgende vormen van zorg, waarbij de genoemde beroepsgroepen als regiebehandelaar

kunnen optreden: klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychotherapeut, GZ-psycholoog, verpleegkundig specialist, verslavingsarts KNMG

ggz voor ouderen

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

Klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychotherapeut, GZ-psycholoog, verpleegkundig specialist, Toelichting: in geval van hoofd-diagnose dementie ook klinisch geriater, specialist ouderengeneeskunde

Anders, namelijk:

GGZ voor mensen met een verstandelijke beperking. Als regiebehandelaar kan optreden een GZ-psycholoog.

8. Structurele samenwerkingspartners

Vicino NHN werkt ten behoeve van de behandeling van patiënten/cliënten/patiëntenzorg samen met de volgende partners (beschrijf ook de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website):

<http://www.vicinonhn.nl/onze-zorgverleners> Vicino organiseert de regionale eerstelijns GGZ op basis van transparantie. Vicino draagt zorg voor het opstellen en nakomen van collectieve regionale afspraken tussen huisartsen, POH'sGGZ, GB-GGZ aanbieders en S-GGZ aanbieders. Vicino organiseert de zorg gepersonaliseerd met één behandelplan voor de verschillende echelons, met indien mogelijk inzet van Ehealth en met een digitale regionaal gekoppelde infrastructuur. Vicino richt zich op de mensen die: - Een verhoogd risico lopen op het ontwikkelen van psychische en/of sociale klachten, maar deze nu nog niet ervaren. - Psychische en/of sociale klachten ervaren en overwegen daar zelf of met hulp iets aan te doen. - In de specialistische GGZ zijn behandeld voor een ernstige psychiatrische aandoeningen en voldoende hersteld of stabiel zijn om bij de huisarts verder begeleid te worden. - Lichte tot matige somatisch onverklaarde lichamelijke klachten of chronische pijn ervaren en bereid zijn om hier binnen het multidisciplinaire zorgprogramma zowel cognitief als lichamelijk mee aan de slag te gaan. Vicino heeft contracten met zorgverzekeraars voor het leveren van POH-GGZ en GB-GGZ. Vicino heeft contracten met gemeenten voor het leveren van Jeugd GB-GGZ. Daarnaast werkt Vicino samen met S-GGZ (inrichting consultatie, op- en afschalingsafspraken), gemeenten en maatschappelijk werk.

II. Organisatie van de zorg

9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

Vicino NHN ziet er als volgt op toe dat:

9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

Vicino heeft samenwerkingsovereenkomsten met GB-GGZ aanbieders. In deze overeenkomst is o.a. het volgende artikel opgenomen: De GB-GGZ AANBIEDER levert generalistische basis GGZ zorg, zoals door de landelijke en regionale overheid als rechtmatige zorg heeft vastgesteld. Dat is zorg volgens de stand van de wetenschap en praktijk. Alleen deze zorg is als verzekerde zorg declarabel; Daarnaast heeft elke aangesloten GB-GGZ aanbieder ook een eigen Kwaliteitstatuut waarin dit onderwerp is beschreven.

9b. Zorgverleners volgens zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

Zie voor informatie over het volgen van zorgstandaarden en richtlijnen in de Kwaliteitsstatuten van aangesloten GB-GGZ aanbieders zoals geplaatst op de websites van deze GB-GGZ aanbieders. Zorgverleners waarborgen het handelen volgens richtlijnen en zorgstandaarden middels intervisie, visitatie, bij- en nascholing, registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden.

9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

De deskundigheid van de zorgverleners wordt op peil gehouden door het volgen van scholing, het bezoeken van symposia en het participeren in een intervisie groep van betreffende specialisatie. Dit geldt zonder meer voor de BIG geregistreerden omdat dit noodzakelijk is om de erkenning te

behouden. Voor meer informatie verwijzen we naar de kwaliteitsstatuten op websites van de bij Vicino aangesloten GB-GGZ aanbieders. Vicino verzorgt ook jaarlijks bijeenkomsten/scholing voor aangesloten GB-GGZ aanbieders

10. Samenwerking

10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het multidisciplinair overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut:

Upload van uw professioneel statuut op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10b. Indien de organisatie gespecialiseerde-ggz levert: Binnen Vicino NHN is het multidisciplinair overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld:

NVT

10c. Vicino NHN hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:

Als een patiënt wordt verwezen naar de GB-GGZ en de betreffende aanbieder adviseert dat er meer zorg nodig is, zorg die wordt geboden in de S-GGZ, dan wordt in overleg met de huisarts opgeschaald naar de S-GGZ. Andersom geldt het hetzelfde. In het kader van de organisatie van de eerstelijns GGZ heeft Vicino ook op- en afschaal afspraken voor de patiënten die zijn behandeld in de S-GGZ binnen een FACT-team. Vicino heeft samen met de S-GGZ aanbieder in de regio (GGZ NHN) specifieke samenwerkingsafspraken opgesteld als het gaat om: * Uitstroomcriteria en procedure * Warme overdracht van het FACT-Team aan de huisartstenpraktijk * Begeleiding door de huisarts en POH-GGZ met mogelijke opschaling van zorg direct naar het FACT-Wijkteam, zonder algemene aanmeldprocedure.

10d. Binnen Vicino NHN geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:

Binnen de GB-GGZ wordt er niet multidisciplinair behandeld waardoor er geen verschil van inzicht tussen de bij het zorgproces betrokken zorgverleners ontstaat. Een escalatieprocedure is ons inziens niet van toepassing. De regiebehandelaar is verantwoordelijk de behandeling en heeft uiteindelijk de doorslaggevende stem.

11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens

11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar:

Ja

11d. Vicino NHN levert ROM-gegevens aan bij de Stichting Benchmark ggz (SBG) op geaggregeerd niveau ten behoeve van benchmarking:

Ja

12. Klachten en geschillenregeling

12a. Patiënten kunnen met klachten over een behandeling terecht bij

Naam instelling: Michelle Spit
Contactgegevens: mspit@vicinonhn.nl

De klachtenregeling is hier te vinden:

Link naar klachtenregeling: <http://www.vicinonhn.nl/over-vicino/uw-mening/terugkoppeling-klacht>

12b. Patiënten kunnen met geschillen over behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: Dat is nog niet bekend. Voor 1 januari 2017 wordt besloten bij welke instantie Vicino zich aansluit
Contactgegevens: volgen uiterlijk 31/12/2016

De geschillenregeling is hier te vinden:

Upload van uw geschillenregeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt

13. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.vicinonhn.nl/voor-patienten/praktijkondersteuner-ggz/wachttijden>

14. Aanmelding en intake

14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Patiënten worden na verwijzing door de huisarts digitaal aangemeld via het ICT-systeem van Vicino. De intake wordt gedaan door de regiebehandelaar, eventueel ondersteund door een medebehandelaar (basis psycholoog). Communicatie met de patiënt verloopt per e-mail of telefonisch. Meer informatie is te vinden in het Kwaliteitsstatuut op de websites van de aangesloten aanbieders.

14b. Binnen Vicino NHN wordt de patiënt/cliënt terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

15. Diagnose

Beschrijf hoe de intake en diagnose binnen Vicino NHN is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de regiebehandelaar indien deze wel/niet zelf de diagnose stelt):

De aanmelding via de huisarts komt bij de aangesloten GB-GGZ aanbieder binnen via een notificatie per e-mail. De GB-GGZ aanbieder kan de aanmelding inzien in een beveiligde omgeving in het ICT-systeem van Vicino. Meer informatie over het vervolgproces na aanmelding, is te vinden in het Kwaliteitsstatuut op de websites van de aangesloten aanbieders.

16. Behandeling

16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol multidisciplinair team):

Het behandelplan wordt opgesteld door de regiebehandelaar in overleg met de patiënt en wordt beschreven in het ICT-Systeem van Vicino. Meer informatie kunt u vinden in het Kwaliteitsstatuut op de websites van de aangesloten aanbieders.

16b. Het aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):

Dit is beschreven in het Kwaliteitsstatuut op de websites van de aangesloten aanbieders. De regiebehandelaar heeft altijd een face to face contact met de patiënt bij de intake, tussentijdse evaluatie en afronding van de behandeling. Er vindt regelmatig overleg plaats tussen behandelaar en regiebehandelaar om de continuïteit en voortgang van het behandelproces te bespreken.

16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen Vicino NHN als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De regiebehandelaar monitort de voortgang middels een voortgangsbespreking van het behandelplan, en een evaluatie. Dit wordt vastgelegd in het ICT-systeem van Vicino. De behandelaar kan hierbij gebruik van maken van vragenlijsten. Er wordt gebruik gemaakt van een start en eindmeting middels ROM. Meer informatie is te vinden in het Kwaliteitsstatuut op de websites van de aangesloten aanbieders.

16.d Binnen Vicino NHN evalueert de regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):

Het monitoren van de voortgang van de behandeling vindt plaats m.b.v. een start en eind ROM, voortgangsbesprekingen en mondelinge evaluatie aan het begin van elk consult. Soms wordt ook gebruik gemaakt van vragenlijsten. Meer informatie is te vinden in het Kwaliteitsstatuut op de websites van de aangesloten aanbieders.

16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen Vicino NHN op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

Start- en eind ROM Verkorte CQ-index voor ambulante GGZ

17. Afsluiting/nazorg

17a. De resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):

De resultaten van de behandeling en mogelijke vervolgstappen worden met de patiënt (en eventueel naasten) besproken. Na afronding van de behandeling wordt automatisch een afrondingsbrief digitaal naar de huisarts verstuurd (tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt). Als een vervolgbehandeling nodig is, geeft de GB-GGZ aanbieder hierover advies aan de huisarts en mogelijk vervolgbehandelaar (tenzij patiënt hiertegen bezwaar maakt). Meer informatie is te vinden in het Kwaliteitsstatuut op de websites van de aangesloten aanbieders.

17b. Patiënten/cliënten en/of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling sprake is van crisis of terugval:

De patiënt kan zich melden bij de huisarts of de huisartsenpost.

IV. Ondertekening

Naam bestuurder van Vicino NHN:

Paul Witteman

Plaats:

Alkmaar

Datum:

30 november 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van www.ggzkwaliteitsstatuut.nl toe:

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Een kopie van de overeenkomst met SBG voor aanlevering van ROM-gegevens;

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.