

Privacy

Vicino gaat, in overeenstemming met de wetgeving over privacy, altijd vertrouwelijk om met uw gegevens. Indien u desondanks bezwaar heeft tegen het delen van uw gegevens dan kunt u dit kenbaar maken bij uw praktijkondersteuner GGZ (POH-GGZ) of een ander medewerker van de huisartsenpraktijk.

Klachten

Wij vinden het belangrijk dat er goede zorg geleverd wordt en dat u tevreden bent. Indien u ontevreden bent, dan adviseren wij u dit te bespreken met de betreffende zorgverlener. Wanneer dit niet tot een goede oplossing leidt, dan kunt u onze website raadplegen of telefonisch contact opnemen via onze contactgegevens.

Vragen en suggesties

Indien u na het lezen van deze folder nog vragen of suggesties heeft dan kunt u contact opnemen met uw POH-GGZ.

Over ons

Vicino NHN organiseert behandeling en ondersteuning van mensen met psychische en sociale problematiek in de regio's: Noord-Kennemerland, de Kop van Noord-Holland en West-Friesland.

Uitgangspunt van Vicino NHN is dat een cliënt op het juiste moment de juiste zorg of hulp van de juiste zorg- of hulpverlener krijgt. De start van het zorgproces van Vicino NHN is de praktijkondersteuner GGZ (POH GGZ) die in of in de buurt van de huisartsenpraktijk wordt ingezet en taken uitvoert onder regie van de huisarts.



Contactgegevens

Hertog Aalbrechtweg 5A
1823 DL Alkmaar

Telefoonnummer: 072 527 27 00
Faxnummer: 072 527 27 01
E-mailadres: info@vicinonhn.nl
Website: www.vicinonhn.nl



**Bepaling van de
juiste GGZ zorgverlener**



Waarom deze brochure?

U heeft een gesprek gehad met een medewerker van de huisartsenpraktijk, de praktijkondersteuner GGZ (POH-GGZ). Op basis van dit gesprek wordt u geadviseerd een vervolgproces bij een behandelaar in de GGZ te volgen. In deze folder wordt uitgelegd welke stappen doorlopen zullen worden om u naar de juiste behandelaar in de GGZ te verwijzen.

Intake proces

U heeft een afspraak gehad met de praktijkondersteuner (POH-GGZ), waarbij er gesproken is over de aard en mate van uw klacht(en). Op basis van de informatie die u heeft gegeven, heeft de POH-GGZ geconstateerd dat er een vervolg-proces bij een behandelaar in de GGZ wenselijk is.

Online test

Om te komen tot een verwijzing naar de juiste behandelaar voor uw klacht(en), wordt u door de POH-GGZ gevraagd twee online vragenlijsten in te vullen: ROM test en een TeleScreen test.

Op aanvraag van de POH-GGZ, zal u per e-mail de online vragenlijsten ontvangen van Telepsy. Indien u bij thuiskomst opmerkt dat u nog geen vragenlijst heeft ontvangen, neem dan contact op met uw POH-GGZ. Telepsy is een betrouwbare leverancier op het gebied van online vragenlijsten ten behoeve van het meten, het monitoren en het behandelen van psychische en/of sociale klachten. De informatie die u in de vragenlijsten geeft, wordt volledig vertrouwelijk behandeld en niet aan derden verstrekt.

U wordt verzocht de vragenlijsten binnen enkele dagen af te ronden. In ieder geval vóór de belafsprak die de POH-GGZ, in overleg met u, heeft gepland.

Belafsprak

De POH-GGZ heeft tijdens uw afspraak een belafsprak met een psycholoog van Vicino NHN voor u gepland. Deze psycholoog zal u op de afgesproken tijd bellen en u enkele vragen stellen. Wij adviseren u dit gesprek in een rustige omgeving te voeren.



Onafhankelijk advies

De psycholoog door wie u wordt gebeld is een onafhankelijke psycholoog die niet in uw regio werkt. De psycholoog geeft advies over de behandeling en de meest geschikte behandelaar voor uw klachten. Het advies wordt gegeven op basis van de resultaten van de vragenlijsten en de aanvullende informatie die de psycholoog telefonisch van u heeft gekregen. Het advies wordt doorgegeven aan uw POH-GGZ en in uw dossier bij de huisarts opgenomen.

Evaluatie testresultaten en advies

De POH-GGZ krijgt automatisch bericht zodra de psycholoog het onafhankelijke advies heeft gegeven. De POH-GGZ zal dit advies met u bespreken (eventueel telefonisch). Op basis van het advies, het gesprek en overleg met uw huisarts zal uw behandelplan worden opgesteld en wordt u, indien van toepassing, verwezen naar een geschikte behandelaar.

Behandelaar bepalen

Er zijn verschillende mogelijke uitkomsten die de POH GGZ met u zal bespreken:

- Uw behandeling kan door de POH-GGZ worden voortgezet;
- De POH-GGZ adviseert dat de huisarts u verwijst naar een psycholoog (Generalistische Basis GGZ);
- De POH-GGZ adviseert dat de huisarts u verwijst naar bijv. een psychiater (Specialistische GGZ).

Start behandeling

Indien u wordt verwezen naar een psycholoog of een behandelaar in de specialistische GGZ, wordt u verzocht om zelf contact op te nemen met uw nieuwe behandelaar om een afspraak te maken.

De contactgegevens van de behandelaar zullen door de POH-GGZ aan u worden medegedeeld.

Uw POH-GGZ stuurt uw behandelaar en/of de organisatie waar u behandeld gaat worden de verwijzing toe.